

SUNDHED DANMARKS
5 BRANCHESTANDARDER



SUNDHED DANMARKS 5 BRANCHESTANDARDER

Som forening for danske sundhedsvirksomheder er det Sundhed Danmarks mission at repræsentere danske sundhedsvirksomheder, der alle tilbyder sundhedsydelser af høj kvalitet. Foreningen og medlemmerne arbejder målrettet og kvalificeret med at højne kvaliteten i sundhedsydelser og øge patienttilfredsheden. Branchestandarderne vil fungere i supplement til de allerede gældende retningslinjer udstukket af Danske Regioner og andre centrale samarbejdspartner og alle medlemmer af Sundhed Danmark forpligter sig til at arbejde i overensstemmelse

med de til enhver tid gældende branchestandarder.

Sundhed Danmark vil følge op på den kontrol og tilsyn af brancheforeningens medlemmer, som allerede sker i regi af myndighedernes, patientforeningernes og øvrige samarbejdspartneres forventninger og krav til branchen.

HVORFOR ER BRANCHESTANDARDERNE RELEVANTE FOR DIG SOM PATIENT?

Branchestandarderne giver dig i et indblik i, hvordan Sundhed Danmarks medlemmer arbejder

målrettet med kvalitet og behandlingsforløb, hvor du som patient, er i centrum. Du får desuden også indsigt i, hvilke tiltag foreningens medlemmer finder centrale bl.a. i forbindelse med samfundsansvar og bæredygtighed.

De 5 branchestandarder dækker over – **Kvalitet, Patientperspektivet, Samfundsansvar og bæredygtighed, OPS – et styrket offentlig-privat samarbejde og Digitalisering**. På de næste sider vil du få et indtryk af, hvad arbejdet med de 5 standarder indebærer.

KVALITET

Med en branchestandard for kvalitet understreger Sundhed Danmark missionen om at repræsentere medlemmer, der alle sætter høj faglighed, personalets kompetenceudvikling, forebyggelse og patienttilfredshed i centrum.

Det danske sundhedssystem er bygget op af en række myndigheder, der overordnet definerer rammerne for de sundhedsydelser, der leveres af både offentlige og private aktører. Sundhedsministeriet udstikker den overordnede lovgivning, bekendtgørelse, hvor myndigheder som f.eks. Sundhedsstyrelsen, Lægemiddelstyrelsen og Styrelsen for patientsikkerhed udøver tilsyn samt udstikker vejledninger og retningslinjer. Dertil findes også samarbejdspartnere som Danske Regioner, der gennem aftaler om det udvidede frie sygehusvalg og hurtig udredning sikrer kontrol med de private leverandører, som regionerne indgår aftaler med. Kvalitetsmålsætninger understreger således, at medlemmer af Sundhed Danmark til enhver tid efterlever gældende lovgivning, bekendtgørelser, vejledninger og retningslinjer på sundhedsområdet. Dette kommer til udtryk ved målsætninger for:

1. Overholdelse af gældende lovgivning og retningslinjer
2. Patientsikkerhed
3. Behandlingsstedets organisering
4. Journalføring, monitorering og opfølgning

PATIENTPERSPEKTIVET

Med en særskilt branchestandard for patientperspektivet ønsker Sundhed Danmark at fremhæve, at patienten er i centrum for alle ydelser, der leveres på tværs af brancheforeningens medlemmer, hvad enten der er tale om somatiske eller psykiatriske patienter. Hver ydelse leveret af de private sundhedsvirksomheder sker med blik for patientens sikkerhed (både behandlings-, data- og retssikkerhed) og ud fra et ønske om at sikre høj patienttilfredshed og sammenhæng i patientforløbet. Derfor inddrages patienter og pårørende aktivt i tilrettelæggelsen af det individuelle patientforløb. Branchestandarden skal samtidig sikre, at medlemmer af Sundhed Danmark overholder patienternes rettigheder, har fokus på tilgængelighed og bidrager til velfungerende overgange, når patienten overgår til andre leverandører af sundhedsydelser. Dette understreges ved målsætninger for:

1. Patienttilfredshed
2. Sammenhængende patientforløb

SAMFUNDSANSVAR OG BÆREDYGTIGHED

Med en branchestandard for medlemmernes samfundsansvar og bæredygtighed, ønsker Sundhed Danmark at understrege vigtigheden af, at der arbejdes aktivt med CSR i alle medlemsvirksomheder omkring emner som bl.a. klima, arbejdsvilkår og rettigheder. Sundhed Danmarks medlemmer tager således et aktivt samfundsansvar og udviser socialt engagement lokalt såvel som globalt, hvilket kommer til udtryk i håndteringen af indkøb, medlemmernes arbejde med reduktion af energiforbrug, affaldshåndtering og interne HR-politikker. Der er således fokus på:

1. Indkøb og forbrug
2. Co₂-udledning
3. Adfærd og rutiner

OPS – et styrket offentlig-privat samarbejde

Branchestandarden for et styrket offentlig- og privat samarbejde understreger, hvordan Sundhed Danmark finder det nødvendigt, at det offentlig-private samarbejde mellem de private sundhedsvirksomheder og de offentlige myndigheder og afdelinger styrkes. Der er således med denne standard fokus på både konkrete samarbejder eksempelvis i regi af det udvidede frie sygehusvalg og de mere langsigtede samarbejder som, hvordan de private aktører kan bidrage til et mere robust sundhedsvæsen gennem samarbejde om uddannelse af flere personalegrupper og et langsigtet mål om et bæredygtigt sundhedsvæsen.

Branchestandarden sætter derfor fokus på, at Sundhed Danmark arbejder for både en styrkelse og udvidelse af de eksisterende patientrettigheder, ligesom brancheforeningens medlemmer gerne i højere grad end allerede tilfældet indgår i offentlig-private forsknings-samarbejder. Samtidig er branchestandarden formuleret ud fra et samfundsøkonomisk perspektiv, ift. hvordan der kan etableres et stærkere samarbejde om anvendelse af den samlede kapacitet på sundhedsområdet. Målsætninger for et styrket offentlig-privat samarbejde kommer til udtryk ved:

1. Bidrage til robusthed i sundhedsvæsenet
2. Styrke patientrettighederne
3. Fælles forskningssamarbejder
4. Gensidigt forpligtigende aftaler

DIGITALISERING

Sundhed Danmark arbejder for, at der etableres digitale løsninger i det danske sundhedsvæsen, som sikrer en effektiv og sikker deling af patientdata mellem de eksisterende sundhedsaktører. Fælles adgang til data vil ikke alene forkorte patientforløb, det vil også hæve patientsikkerheden og mindske de samlede omkostninger, som nu bl.a. går til opfølgende scanninger og kontroller, fordi eksisterende IT-systemer ikke taler sammen på tværs af sektorer. I den forbindelse er det centralt, at de private aktører medtænkes og aktivt inddrages i fremtidige digitale løsninger på sundhedsområdet.

Målet er digitale løsninger, der kan understøtte et sikkert og sammenhængende patientforløb, som letter patient og medarbejders adgang og indgang til sundhedsvæsenet, og som samtidig sikrer mulighederne for bedre brug af sundhedsdata. Med branchestandarden understreger Sundhed Danmark, at brancheforeningens medlemmer bidrager til, at der etableres digitale løsninger, som understøtter det samlede sundhedsvæsen. Der derfor især fokus på disse fire målsætninger:

1. Datasikkerhed
2. Datatilgængelighed
3. Digitale patientforløb
4. Digitale samarbejder

SUNDHED DANMARK

Foreningen af danske sundhedsvirksomheder

KONTAKT:

Sundhed Danmark
Slotsholmsgade 1-3
1216 København K

Telefon: 3374 6000
Mail: info@sundheddanmark.nu

Du kan læse mere om vores 5
branchestandarder i folderen,
som du kan downloade her:
www.sundheddanmark.nu

Find os på [LinkedIn](#)

Er du blevet nysgerrig på de danske
sundhedsvirksomheder og Sundhed
Danmark?

Så kan du læse mere om vores arbejde
med den grønne dagsorden [her](#) og
vores seneste branchestatistik [her](#).