



SUNDHED DANMARK

5 BRANCHESTANDARDER





Indhold

Branchestandarder for sundhed danmark 4
Branchestandardernes indhold4
Branchestandarderne omfatter4
Procedure ved potentielle brud på branchestandarderne5

1. Kvalitet 6
Overholdelse af gældende lovgivning og myndighedskrav....7
Behandlingsstedets organisering7
Sundhedsberedskab og kritiske driftsforstyrrelser7
Journalføring, monitorering og opfølgning7

2. Patientperspektivet..... 8
Patienttilfredshed8
Sammenhængende patientforløb8

3. Samfundsansvar og bæredygtighed..... 10
Indkøb og forbrug11
CO₂-udledning.....11
Adfærd og rutiner.....11
Social bæredygtighed.....11

4. Offentlig-privat samarbejde (OPS) 12
Bidrage til robusthed i sundhedsvæsenet.....13
Styrk patientrettighederne13
Fælles forskningssamarbejder.....13
Gensidigt forpligtende aftaler13

5. Digitalisering 14
Datasikkerhed14
Cybersikkerhed14
Datatilgængelighed15
Digitale patientforløb15
Digitale samarbejder15

Branchestandarder for SUNDHED DANMARK

Som brancheorganisation for danske sundhedsvirksomheder er det Sundhed Danmarks mission at repræsentere danske sundhedsvirksomheder, der alle tilbyder sundhedsydelser af høj kvalitet. Foreningen og medlemmerne arbejder målrettet og kvalificeret med at højne kvaliteten i sundhedsydelser og øge patienttilfredsheden.

Det er foreningens vision, at private sundhedsvirksomheder bliver en endnu mere integreret del af det samlede sundhedsvæsen i Danmark. Desuden arbejder foreningen for bæredygtige arbejdsgange og for, at digitalisering bidrager til kvalitet, tilgængelighed og patientsikkerhed.

I denne 2. udgave er standarderne skærpet og præciseret. Psykiatriske sundhedsydelser er indarbejdet langt tydeligere, så branchestandarderne i dag tydeligere afspejler både somatiske og psykiatriske ydelser. Også kravene til cybersikkerhed er skærpet, så datasikkerhed og driftsstabilitet styrkes på tværs af sektorer og samarbejdsflader.

Branchestandarderne fungerer som et fælles kodeks for Sundhed Danmarks medlemmer og forpligter medlemmerne til at arbejde systematisk, formaliseret og i overensstemmelse med egne, patienters, samarbejdspartneres og Sundhed Danmarks grundlæggende interesser.

Medlemmer af Sundhed Danmark arbejder systematisk med patientsikkerhed. Patientsikkerhed omfatter indsatsen for at forebygge fejl og skade på patienter, reducere risici i behandling og sikre, at utilsigtede hændelser opdages, håndteres og omsættes til læring og forbedring. Et centralt fokus i denne 2. udgave af

standarderne er den styrkede læringskultur og den systematiske brug af data til forbedring af kvalitet og patientsikkerhed.

BRANCHESTANDARDERNES INDHOLD

De 5 branchestandarder dækker over **Kvalitet, Patientperspektivet, Samfundsansvar og bæredygtighed, OPS – et styrket offentligt-privat samarbejde – og Digitalisering**, og udstikker en retning for både brancheforeningen og medlemmernes arbejde.

Der henvises i Sundhed Danmarks vedtægter til branchestandarderne; eksisterende og potentielle medlemmer forpligter sig til at arbejde i overensstemmelse med de til enhver tid gældende branchestandarder. De 5 branchestandarder udgør grundlaget for Sundhed Danmark, hvorfra sekretariatet rådgiver og vejleder. Standarderne kan anvendes ved akquisition af nye medlemmer og fungerer internt som rettesnor og inspiration for kvalitetsudvikling. Sparring om branchespecifikke problemstillinger håndteres i Sundhed Danmarks kvalitetsnetværk.

BRANCHESTANDARDERNE OMFATTER

Branchestandarderne stiller konkrete krav og henvender sig ikke alene til medlemmer og potentielle medlemmer, men også til patienter, samarbejdspartnere og andre sundhedsak-

tører, der ønsker indsigt i arbejdet med kvalitet, patientsikkerhed, det sammenhængende patientforløb, samfundsansvar, offentligt-privat samarbejde og digitalisering.

Med de fem branchestandarder går Sundhed Danmark forrest i arbejdet med at definere, dokumentere og udvikle kvalitet i den private sundhedssektor.

Standarderne er et aktivt redskab til at sikre høj faglighed, systematisk læring og åbenhed – og til at demonstrere branchens ansvarlighed i praksis.

Dermed styrker Sundhed Danmark tilliden til de private sundhedsvirksomheder og positionerer branchen som en professionel og integreret del af det samlede sundhedsvæsen.

Standarderne blev evalueret i 2025 og er skærpet og præciseret på den baggrund – med styrket fokus på psykiatriske ydelser, læringskultur og systematisk anvendelse af data. De evalueres fremover hvert tredje år og således igen i 2028, så de afspejler gældende krav og forventninger til private sundhedsvirksomheder.

PROCEDURE VED POTENTIELLE BRUD PÅ BRANCHESTANDARDERNE

For at sikre ensartet efterlevelse af branchestandarderne og fastholde et højt fagligt niveau er der etableret en klar procedure for håndtering af potentielle brud. Proceduren har ikke et dømmende sigte, og Sundhed Danmark fungerer ikke som en domstol. Formålet er at sikre rettidig orientering, faglig vurdering og en genoprettende indsats, så eventuelle afvigelser kan håndteres professionelt og konstruktivt.

Orientering og redegørelse

Hvis sekretariatet, bestyrelsen eller et medlem får mistanke om eller konstaterer et forhold, der kan udgøre et brud på branchestandarderne, skal sekretariatet indhente en skriftlig redegørelse fra det relevante medlem. Redegørelsen skal kort

beskrive hændelsen, relevante omstændigheder og eventuelle tiltag, der allerede er iværksat.

Sekretariatets vurdering og opfølgning

Sekretariatet foretager herefter en intern og fortrolig vurdering af forholdet. Sekretariatets rolle er primært vejledende og støttende, og der vil blive lagt vægt på at hjælpe medlemmet med at bringe praksis i overensstemmelse med standarderne. Den interne vurdering og de efterfølgende beslutninger deles ikke med øvrige medlemmer.

Opfølgningen kan omfatte dialog med medlemmet, anbefalinger til praktiske eller organisatoriske ændringer samt forslag til yderligere kvalitetssikring, hvor dette er relevant.

Alvorlige eller gentagne overtrædelser

Ved alvorlige eller gentagne overtrædelser der kan føre til suspendering eller udmeldelse, skal formanden inddrages. Ved behov for beslutning om midlertidig suspendering af medlemskab eller – i særlige tilfælde – udmeldelse af foreningen inddrages bestyrelsen.

Som supplement til den almindelige håndtering af potentielle brud på branchestandarderne har Sundhed Danmark etableret en whistleblowerordning. Ordningen giver medlemmer, medarbejdere og samarbejdspartnere mulighed for fortroligt og uden risiko for represalier at indberette alvorlige eller kritisable forhold, herunder mistanke om brud på branchestandarderne.

Whistleblowerordningen er reguleret i Sundhed Danmarks Whistleblowerpolitik, som er en del af foreningens samlede governance-ramme og fremgår på foreningens hjemmeside og i foreningsmanualen.

I det videre udfoldes de 5 branchestandarder, og for hver standard er der indsat underkategorier, som konkretiserer de krav, medlemmer forventes at efterleve.



Kvalitet

Med en branchestandard for kvalitet understreger Sundhed Danmark missionen om at repræsentere medlemmer, der alle sætter høj faglighed, personalets kompetenceudvikling, forebyggelse og patienttilfredshed i centrum. Dette understreges af en række målsætninger for god kvalitet, som oplistet nedenfor.

Det danske sundhedssystem er bygget op af en række myndigheder, der overordnet definerer rammerne for de sundhedsydelser, der leveres af både offentlige og private aktører. De samme myndigheder udøver tilsyn og kontrol med leverandører af sundhedsydelser for at sikre kvaliteten og patientsikkerheden i det danske sundhedsvæsen.

Med myndigheder menes Sundhedsministeriet, som udstikker lovgivning, bekendtgørelser og varetager Det Nationale Kvalitetsprogram, samt Sundhedsstyrelsen, Lægemiddelstyrelsen og Styrelsen for Patientsikkerhed, som udstikker faglige ret-

ningslinjer og udøver tilsyn. Hertil kommer samarbejdspartnere som Danske Regioner, der gennem aftaler om det udvidede frie sygehusvalg og ret til hurtig udredning fører kontrol med private leverandører.

De nævnte aktører stiller en række krav til leverandører af sundhedsydelser. De nedenfor oplistede krav viser, hvordan medlemmerne af Sundhed Danmark til enhver tid efterlever gældende lovgivning, bekendtgørelser, vejledninger og retningslinjer på sundhedsområdet. Dette gælder både for leverandører af somatiske og psykiatriske sundhedsydelser.

OVERHOLDELSE AF GÆLDENDE LOVGIVNING OG MYNDIGHEDSKRAV

- Følge gældende lovgivning, bekendtgørelser og faglige retningslinjer for behandling og pleje, fx Faglige Kliniske Retningslinjer og Det Nationale Kvalitetsprogram.
- Overholde Sundhedsloven, Autorisationsloven herunder regler om journalføring, medicinhåndtering og informeret samtykke.
- Overholde databeskyttelseslovgivningen (GDPR) ved håndtering og deling af patientoplysninger.
- Indberette til lovpligtige registre og kvalitetsdatabaser og agere iht. måltal (LPR, RKKP). Være registreret i Sundhedsvæsenets Organisationsregister (SOR) og hos Styrelsen for Patientsikkerhed.
- Have lovpligtig patientskade- og ansvarsforsikring.

BEHANDLINGSSTEDETS ORGANISERING

- Medarbejdere har autorisation og nødvendige kompetencer
- Behandlingsstedet har godkendelse iht. Sundhedsstyrelsens specialeplaner.
- Faglige Kliniske Retningslinjer og DMPG-retningslinjer implementeres systematisk, og ressourcer afstemmes på organisatorisk niveau
- Kompetenceudvikling og oplæring planlægges målrettet efter kliniske retningslinjer.
- Kompetenceudvikling i psykisk sygdom, psykologisk behandling og recovery-orienterede tilgange – bl.a. med fokus på datadeling tværsektorielt og implementering af DMPG-retningslinjer på relevante møder, konferencer og i undervisning.
- Hvert behandlingssted udpeger en tovholder eller tværfaglig nøgleperson med ansvar for implementeringen af retningslinjer.
- Der sikres overholdelse af de nationale infektionshygieniske retningslinjer og målrettet forebyggelse af infektioner.
- Klare procedurer sikrer rettidig svarafgivelse, entydig patientidentifikation og korrekt håndtering af prøver.
- Der sikres instruktion og løbende evaluering ved benyttelse af rammedelegation, supervision og medhjælp.
- Der anvendes checklister og sikkerhedsprocedurer ved undersøgelser, behandlinger og indgreb hvor relevant.
- Det sikres og dokumenteres, at medicoteknisk udstyr er godkendt og vedligeholdt, og at der er beredskab ved kritiske driftstop.
- Medlemmer arbejder målrettet med IT-systemer, der understøtter sikre og sammenhængende patientforløb.
- Medlemmer har procedurer for systematisk opfølgning på patienttilfredshedsmålinger.
- Kvalitetsudvikling følges, hvor det er muligt, via data fra kliniske databaser eller interne data.

SUNDHEDSBEREDSKAB OG KRITISKE DRIFTSFORSTYRRELSER

- Medlemmer har en relevant beredskabsplan for håndtering af epidemier, forsyningssvigt, massetilskadekomst og kritiske driftsforstyrrelser i overensstemmelse med Sundhedsloven, Epidemiloven, Lægemiddeloven og Beredskabsloven.
- Beredskabsplaner omfatter håndtering af væsentlige driftsforstyrrelser, herunder – hvor relevant – adgang til nødstrøm, kritiske IT-funktioner og alternativ adgang til journaldata.

JOURNALFØRING, MONITORERING OG OPFØLGNING

- Systematisk monitorering og opfølgning på utilsigtede hændelser, patientklager og patientoplevels kvalitet – med fokus på læring og forbedring af praksis.
- Systematisk monitorering og opfølgning på komplikationer.
- Rettidig vurdering og opfølgning på resultater af undersøgelser, behandling og prøver. I psykiatrien omfatter dette også opfølgning på psykisk funktion og trivsel.
- Systematisk journalaudit med opfølgning og behandling af resultater.
- Korrekt og etisk håndtering af medicin inden for somatisk og psykiatrisk behandling.

Med branchestandarden for kvalitet forpligter medlemmer af Sundhed Danmark sig til systematisk, fagligt funderet og dokumenteret kvalitetsarbejde. Det sker gennem løbende monitorering, læring og forbedring, der sikrer, at behandlingsresultater og patientsikkerhed kontinuerligt udvikles til gavn for patienter og det samlede sundhedsvæsen.



Patientperspektivet

Med branchestandarden for patientperspektivet understreger Sundhed Danmark, at patienten er i centrum for alle ydelser, hvad enten der er tale om somatiske eller psykiatriske patienter.

Patientperspektivet omfatter både patientrettigheder, inddragelse, tilgængelighed, information, sammenhæng og tryghed i forløbet.

I det danske sundhedsvæsen sikrer en række myndigheder og samarbejdspartnere patienternes retssikkerhed og adgang til behandling. Sundhedsministeriet fastsætter lovgivning og bekendtgørelser, mens Sundhedsstyrelsen, Lægemiddelstyrel-

sen og Styrelsen for Patientsikkerhed udstikker retningslinjer og udøver tilsyn. Regionerne fører kontrol gennem aftaler om udrednings- og behandlingsrettigheder.

De nedenfor oplistede krav viser, hvordan medlemmer af Sundhed Danmark arbejder systematisk med patientperspektivet – herunder inddragelse af patienter og pårørende, tilgængelighed, information, data og sammenhængende forløb.

PATIENTTILFREDSHED

- Medlemmer opfylder og oplyser om patientrettighederne for ventetider til udredning og behandling.
- Medlemmer forpligter sig til at følge aktivt op på tilgængelig LUP, PRE-, PRO-data.
- Medlemmer tilbyder telefon-/videokonsultationer og digitale kommunikationskanaler, hvor det er fagligt og patientmæssigt hensigtsmæssigt.
- I psykiatrien sættes mål for patientperspektivet og der følges op på trivsel, livskvalitet, funktionsniveau og tilfredshed med forløbet i henhold til DMPG-retningslinjerne.
- Medlemmer sikrer inddragelse af patienter i tilrettelæggelsen af forløbet med fokus på tillid, kommunikation og individuelle mål.
- Medlemmer sikrer mulighed for inddragelse af pårørende og netværk, med patientens samtykke.
- Psykiatriske patienter i akut krise skal have adgang til tydelig information om, hvordan de kan få hjælp uden for almindelig konsultationstid – gerne via leverandørens eller medlemmets digitale platform herunder hjemmeside, hvor der klart henvises til relevante tilbud som psykiatrisk skadestue, kriselinjer eller krisesamtaler. Samme information skal være tilgængelig for pårørende.
- Medlemmer sikrer klare og forståelige informationer til patient og pårørende om risici, behandling og opfølgning.
- Medlemmer sikrer korrekt og rettidig videregivelse af oplysninger ved sektorovergange, og patienten skal vide, hvor vedkommende skal henvende sig efter afsluttet behandling.
- Medlemmer tilstræber handicapvenlige faciliteter på matriklen.

SAMMENHÆNGENDE PATIENTFORLØB

- Medlemmer sikrer sammenhæng i patientforløb gennem forløbskoordination.
- Medlemmer sikrer tilgængelighed – herunder telefonid for både patienter og samarbejdspartnere.
- Medlemmer sikrer overlevering af oplysninger ved overflytning mellem afdelinger, hospitaler og ved indlæggelse/udskrivelse til plejehjem, hjemmepleje og kommunale rehabiliteringspladser.
- Medlemmer skal sikre, at der sker en vurdering af og opfølgning på udfærdigelsen af epikriser.
- Medlemmer efterlever bekendtgørelse om behandlingsansvar, herunder opfølgning ift. mobilisering, genoptræning og rehabilitering efter afsluttet behandlingsforløb.

Hver ydelse leveret af de private sundhedsvirksomheder sker med blik for patientens sikkerhed (både behandlings-, data- og retssikkerhed) og ud fra et ønske om at sikre høj patienttilfredshed og sammenhæng i patientforløbet. Derfor inddrages patienter og pårørende aktivt i tilrettelæggelsen af det individuelle patientforløb. Branchestandarden skal samtidig sikre, at medlemmer af Sundhed Danmark overholder patienternes rettigheder, har fokus på tilgængelighed og bidrager til velfungerende overgange, når patienten overgår til andre leverandører af sundhedsydelser.

Branchestandarden understreger, at patientens oplevelse, tryghed og rettigheder er centrale elementer i et godt behandlingsforløb. Medlemmerne arbejder derfor konsekvent for tilgængelige, forståelige og sammenhængende forløb, hvor patienter og pårørende inddrages aktivt, og hvor overgange mellem sundhedsleverandører sker sikkert og rettidigt.



Samfundsansvar og bæredygtighed

Med branchestandarden for samfundsansvar og bæredygtighed ønsker Sundhed Danmark at understrege vigtigheden af, at medlemmerne arbejder aktivt med CSR, herunder klima, arbejdsvilkår og rettigheder.



Sundhed Danmarks medlemmer udviser socialt og miljømæssigt ansvar lokalt såvel som globalt, blandt andet gennem indkøb, minimering af energiforbrug og affald samt ansvarlige HR-politikker.

De følgende krav viser, hvordan medlemmer af Sundhed Danmark arbejder systematisk med samfundsansvar, miljø- og klimahensyn samt social bæredygtighed.

INDKØB OG FORBRUG

Indkøb og forbrug udgør den væsentligste del af sundhedsvirksomheders klima- og miljøaftryk. Medlemmer af Sundhed Danmark tilrettelægger derfor deres indkøb med blik for både miljø, klima og sociale hensyn, i det omfang det er foreneligt med kvalitet, drift og forsynings sikkerhed i leverandørkæderne.

Gennem bevidste valg kan medlemmerne reducere ressourcspild og udledning, samtidig med at der stilles krav om ansvarlig produktion.

- Medlemmer tager hensyn til klimaaftryk ved indkøb af artikler.
- Medlemmer overvejer ændrede indkøbsvaner og genbrug af udstyr, hvor det er fagligt forsvarligt og kan gennemføres uden at kompromittere kvalitet eller drift.
- Indkøb kan planlægges med fokus på at begrænse CO₂-udledning fra leverancer, fx ved indkøb i større partier.
- Medlemmer vælger producenter og leverandører, som lever op til sociale ansvarlighedskrav, hvor det lader sig gøre uden at kompromittere kvalitet eller drift.

ADFÆRD OG RUTINER

Lokale strategier og politikker for bæredygtighed skal sikre, at klima og CSR er forankret i organisationen og i medarbejdernes daglige arbejde. Små og store ændringer i adfærd og rutiner kan bidrage positivt til bæredygtighed.

- Samfundsansvaret indgår som en del af HR-strategi- enmedlemmers virksomhedsgrundlag.
- Medlemmer bidrager aktivt til reduktion af ressourcspild i sundhedsvæsenet, herunder økonomisk, personalemæssigt og forbrug.
- Bæredygtighed og CSR integreres i organisationens strategier, fx via særskilte bæredygtigheds- eller CSR-indsatser eller udpegede ambassadører, hvor det er relevant.
- Medlemmer fremmer medarbejdernes og patienternes sikkerhed, sundhed og rettigheder.
- Medlemmer sikrer overholdelse af etiske normer (korruption, gaver, habilitet).
- Medlemmer sikrer sunde og sikre arbejdsvilkår, som forebygger fejl og forbedrer patientsikkerheden.

CO₂-UDLEDNING

Hospitalsdrift og levering af sundhedsydelser involverer transport og et stort behov for energi til afkøling, ventilation, lys, vand og varme. Branchestandarden rummer derfor en række bæredygtige hensyn, som kan reducere klimaaftrykket.

- Sundhed Danmark ønsker at bidrage til opfyldelse af Regionernes målsætning om halvering af CO₂-udledning inden 2035 og ambitionen om klimaneutralitet inden 2050
- Medlemmerne implementerer så vidt muligt de tiltag som løbende dokumenteres gennem Regionernes Lead-områder og vedtagne fællesregionale handlinger.
- CO₂-udledningen søges reduceret ved at minimere energiforbruget til opvarmning, ventilation og afkøling.
- Persontransport reduceres bl.a. ved brug af digitale løsninger som videomøder/-konsultationer.
- Fokus på at mindske madspild
- Affaldssortering tilrettelægges, så affaldet håndteres efter lokale regler.
- Generelt fokus på at mindske energiforbrug.

SOCIAL BÆREDYGTIGHED

Social bæredygtighed er centralt i udviklingen af mental sundhed og trivsel. Der ønskes fokus på lige adgang til behandling, respekt for patienter og pårørende og et trygt og meningsfuldt arbejdsmiljø.

- Medlemmer fremmer mental sundhed og trivsel blandt patienter og medarbejdere.
- Medlemmer modvirker stigma omkring psykisk sygdom, handicap, fedme samt seksuelle- og etniske minoriteter gennem oplysning, åbenhed og dialog.
- Det psykiske arbejdsmiljø integreres som en central del af virksomhedsgrundlaget.

Denne branchestandard viser, at private sundhedsvirksomheder tager et aktivt samfundsansvar og arbejder med bæredygtighed både miljømæssigt, økonomisk og socialt. Gennem ansvarlige indkøb, energieffektiv drift, etisk adfærd og fokus på mental trivsel bidrager medlemmerne til et sundhedsvæsen, der kan udvikles og eksistere bæredygtigt – også på langt sigt.



OPS – et styrket offentligt-privat samarbejde

Sundhed Danmark arbejder for, at samarbejdet mellem private sundhedsvirksomheder og offentlige myndigheder styrkes. Et velfungerende offentligt-privat samarbejde bidrager til de bedste patientforløb og sikrer, at flest mulige patienter hurtigt kan blive udredt og behandlet indenfor en given økonomisk ramme.

Samarbejdet omfatter både konkrete aktivitetsaftaler som det udvidede frie sygehusvalg og langsigtede initiativer, hvor private aktører bidrager til et mere robust sundhedsvæsen, blandt andet gennem uddannelse, forskning og kapacitetsudnyttelse.

Branchestandarden understøtter samtidig Sundhed Danmarks arbejde for at styrke og udvide patientrettighederne og for at fremme offentligt-private forskningssamarbejder, hvor nye behandlingsformer og nyt udstyr afprøves.

BIDRAGE TIL ROBUSTHED I SUNDHEDSVÆSENET

For at understøtte et bæredygtigt og effektivt sundhedsvæsen bidrager medlemmer af Sundhed Danmark til at styrke kapaciteten, uddannelsen og kvaliteten i det samlede sundhedssystem.

- Sundhed Danmark arbejder målrettet på at styrke uddannelsessamarbejder om bl.a. sygeplejersker, læger, psykiatere, psykologer og administrative sundhedskoordinatorer på alle områder hvor de private behandlingssteder udgør en betydende del af det samlede sundhedstilbud nationalt eller regionalt.
- Sundhed Danmark og medlemmerne stræber efter optimal udnyttelse af privat kapacitet gennem løbende dialog og samarbejde med offentlige aktører.
- Sundhed Danmark arbejder for at medlemmerne inddrages i udarbejdelsen af Sundhedsstyrelsens specialeplaner.
- Sundhed Danmark og medlemmer arbejder på udvidelse af området for godkendelse af private behandlingsudbydere til regionsfunktioner/højt specialiserede funktioner.
- Medlemmer bidrager til fælles læring og erfaringsudveksling om patientsikkerhed, herunder utilsigtede hændelser og infektionsforebyggelse.
- Sundhed Danmark og medlemmer arbejder på at styrke samarbejdet med offentlige psykiatriske aktører om udredning, behandling og rehabilitering.

FÆLLES FORSKNINGSSAMARBEJDER

Private sundhedsaktører spiller en vigtig rolle i innovationen af fremtidens behandlingstilbud. Gennem selvstændige forskningsinitiativer og offentligt-private forsknings- og innovationssamarbejder bidrager medlemmer til sundhedsvidenskabelig forskning.

- Medlemmer tilstræber at bidrage til innovation og forskning indenfor egne behandlingsområder.
- Medlemmer deltager i offentligt-private forsknings-samarbejder, omkring udvikling af nye løsninger på sundhedsvæsnets udfordringer.
- Medlemmer samarbejder med offentlige parter om afprøvning af nye behandlingsformer og nyt udstyr.
- Medlemmer bidrager til pilotprojekter og testmiljøer for offentligt-private forskningssamarbejder.

STYRK PATIENTRETTIGHEDERNE

Patientrettigheder er en central del af det danske sundhedsvæsen. Sundhed Danmark arbejder for at sikre og styrke patientrettighederne, sikre tydelig kommunikation omkring rettigheder og sikre levering af sammenhængende patientforløb på tværs af regioner og behandlingssteder.

- De eksisterende patientrettigheder på det somatiske område styrkes og udvides til andre områder, eksempelvis psykiatrien og kronisk syge.
- Patienter på tværs af regioner sikres samme rettigheder, behandlingsmuligheder og enslydende kommunikation.
- Medlemmer arbejder for sammenhængende patientforløb gennem rettidig og korrekt videregivelse af oplysninger og koordinering mellem sektorer.

GENSIDIGT FORPLIGTENDE AFTALER

For at sikre et tillidsfuldt og transparent samarbejde med offentlige aktører overholder medlemmer gældende kontrakter, udbudsvilkår og lovgivning vedrørende patientrettigheder og kapacitet.

- Medlemmer overholder gældende kontrakter om det udvidede frie sygehusvalg og ret til hurtig udredning.
- Medlemmer overholder udbudslovgivningen ved indgåelse af aftaler med det offentlige.
- Medlemmer arbejder for udvikling af nye private behandlingstilbud, som kan styrke kvalitet og kapacitet i det danske sundhedsvæsen.

Et stærkere offentligt-privat samarbejde er en forudsætning for et robust sundhedsvæsen, der kan udrede og behandle flere patienter hurtigt og med høj kvalitet. Branchestandarden skal sikre, at samarbejdet bygger på gensidig tillid, forpligtelse og transparens, og at private aktører bidrager aktivt til uddannelse, forskning og udvikling af nye løsninger.



Digitalisering

Sundhed Danmark arbejder for, at digitale løsninger i sundhedsvæsenet understøtter effektiv og sikker opbevaring og deling af patientdata mellem sundhedsaktører. Fælles adgang til data kan forkorte patientforløb, øge patientsikkerheden og reducere udgifter til unødvendige undersøgelser, som i dag udføres, fordi IT-systemer ikke kan kommunikere på tværs af sektorer.

Det er derfor centralt, at private sundhedsvirksomheder medtænkes og inddrages i udviklingen af fremtidens digitale løsninger. Målet er teknologier, der understøtter sikre og sammenhængende patientforløb, styrker adgang til sundheds-

ydelser og gør det muligt at anvende sundhedsdata bedre og mere effektivt. Med branchestandarden understreger Sundhed Danmark, at medlemmer bidrager aktivt til digitaliseringen af det samlede sundhedsvæsen.

DATASIKKERHED

Medlemmer af Sundhed Danmark skal sikre, at digitale løsninger understøtter tryk og lovmedholdelig håndtering af data, så patienters behandlings-, data- og retssikkerhed beskyttes.

- Medlemmer prioriterer IT-systemernes sikkerhed og robusthed.
- Medlemmer overholder regler for informeret samtykke, herunder ved deling af sundhedsdata.
- Medlemmer sikrer driftssikre IT-systemer, så kontinuiteten i behandling kan opretholdes.
- Medlemmer har relevante nødprocedurer ved IT-nedbrud for at sikre uafbrudt behandling og kommunikation.
- Medlemmer håndterer patientdata sikkert og i overensstemmelse med GDPR, herunder logning og adgangsstyring.
- Medlemmer udviser særlig opmærksomhed på databeskyttelse og samtykke ved deling af oplysninger om psykisk sygdom.

CYBERSIKKERHED

Medlemmer af Sundhed Danmark skal sikre sig mod cyberangreb

- Medlemmerne har en dokumenteret og proportional tilgang til håndtering af forsøg på og brud på datasikkerheden ved uvedkommende adgang til følsomme data.
- Medlemmer har nødprocedurer ved cyberangreb, så patientsikkerhed og kritisk behandling kan opretholdes.
- Medlemmer forpligtiger sig til at anmelde cyberangreb til relevant offentlig instans, når der er tale om uvedkommende adgang til personfølsomme data, og til at informere patienter og personale ved brud på databeskyttelsen.
- Medlemmer, der er omfattet af NIS2, følger de relevante krav til risikostyring, hændeshåndtering og sikring af kritiske systemer. NIS2-direktivet gælder for mellemstore og store virksomheder i sundhedssektoren.

DATATILGÆNGELIGHED

Deling af data understøtter bedre beslutninger, kortere patientforløb og mere effektiv kapacitetsudnyttelse. Medlemmer arbejder for løsninger, der skaber værdi for patienter og sundhedsvæsenet som helhed.

- Medlemmer bidrager til datadeling til gavn for patienter og sundhedsaktører, hvor det er muligt og lovligt.
- Medlemmer anvender digitale løsninger, der understøtter effektive arbejdsgange og reducerer unødige omkostninger.
- Medlemmer understøtter ensartede digitale løsninger på tværs af landet, så samarbejdet mellem sektorer styrkes.



DIGITALE SAMARBEJDER

Et velfungerende digitalt sundhedsvæsen kræver fælles platforme, delbare data og mulighed for innovation. Derfor samarbejder medlemmer med offentlige aktører om udvikling og afprøvning af nye digitale løsninger.

- Sundhed Danmark understøtter initiativer til fælles testmiljøer og laboratorier for udvikling af digitale løsninger.
- Sundhed Danmark arbejder for at fremme og udvikle anvendelsen af kunstig intelligens i sundhedsydelser.
- Medlemmer anvender og deler sundhedsdata, herunder Big Data, PRO- og PRE-data, hvor det er lovligt og formålstjenligt.
- Medlemmer samarbejder om løsninger som billeddeling og journaldeling, der understøtter hurtigere kommunikation og bedre kvalitet på tværs af sektorer.

Med branchestandarden for digitalisering understreger Sundhed Danmark, at digitale løsninger er afgørende for sammenhængskraften i sundhedsvæsenet. Medlemmerne arbejder for at sikre IT-systemer, deling af data og digitale patientforløb, der øger patientsikkerheden, forbedrer adgang og understøtter et moderne, effektivt og lærende sundhedsvæsen.

DIGITALE PATIENTFORLØB

Digitale løsninger kan understøtte behandling og opfølgning, skabe bedre adgang og øge fleksibiliteten for patienter og pårørende.

- Medlemmer tilbyder sundhedsfaglige konsultationer i eget hjem, eksempelvis hjemmemonitorering samt video- og telefonkonsultationer, hvor det er fagligt relevant.
- Medlemmer sikrer, at adgang til data understøtter patientsikkerheden, fx ved rettidig opfølgning og overvågning.
- Medlemmer tilbyder online booking og digitale kommunikationsveje, som er brugervenlige og lettilgængelige for patienter når det er fagligt formålstjenligt.
- Medlemmer udvikler digitale løsninger, hvor det gavner patientens forløb.
- Medlemmer anvender telepsykiatri og videokonsultationer som supplement til fysiske møder når det er fagligt formålstjenligt.

Sundhed Danmarks fem branchestandarder er et fælles kvalitets- og udviklingsgrundlag for de private sundhedsvirksomheder i Danmark. Standarderne sikrer, at private aktører som medlemmer af Sundhed Danmark spiller en aktiv og ansvarlig rolle i at sikre høj faglighed, patientrettigheder, bæredygtighed, sammenhæng og innovation i sundhedsvæsenet.

Med branchestandarderne tydeliggør Sundhed Danmark, det private sundhedsvæsen rolle som en integreret og nødvendig del af løsningen på de kapacitets- og kvalitetsudfordringer, det danske sundhedsvæsen står overfor.

Standarderne skal bruges som et redskab for samarbejde med offentlige myndigheder, regioner og kommuner. De skaber gennemsigtighed, forudsigelighed og dokumentation, og de viser, at private leverandører arbejder efter klare og ambitiøse krav.

Sundhed Danmark vil fortsat arbejde for, at branchestandarderne udvikles i takt med nye krav, nye behandlingsmuligheder og nye forventninger fra patienter og samfund. Standarderne evalueres hvert tredje år, så de fortsat afspejler gældende viden, lovgivning og strategiske mål for det danske sundhedsvæsen.

SUNDHED DANMARK
Foreningen af danske sundhedsvirksomheder

sundheddanmark.nu