



SUNDHED DANMARK - FYSIOTERAPI

5 BRANCHESTANDARDER



Indhold

Branchestandarder for sundhed danmark - fysioterapi 2

Vision og formål.....	2
Branchestandardernes indhold	3
Branchestandardernes rækkevidde	3
Procedure ved potentielle brud på branchestandarderne	3

1. Kvalitet	4
2. Patientperspektivet.....	6
3. Samfundsansvar og bæredygtighed.....	7
4. Offentlig-privat samarbejde (OPS)	8
5. Digitalisering	11



Branchestandarder for SUNDHED DANMARK - FYSIOTERAPI

VISION OG FORMÅL

Det er Sundhed Danmark - Fysioterapis vision, at private fysioterapiklinikker skal være en integreret del af det samlede sundhedsvæsen gennem stærke og forpligtende samarbejder. Foreningen arbejder for, at fysioterapi indgår som en naturlig del af et sammenhængende sundhedsvæsen, hvor danskerne sikres nem og lige adgang til fysioterapi af høj kvalitet.

Foreningen lancerer her 5 branchestandarder for foreningens medlemmer, som skal opretholde, videreudvikle og styrke den høje kvalitet i ydelser, der kendetegner branchen.

Branchestandarderne fungerer som et fælles kodeks for Sundhed Danmark - Fysioterapis medlemmer og har til formål at sikre, at medlemmerne til enhver tid arbejder standardiseret og formaliseret i overensstemmelse med patienters, samarbejdspartners og foreningens grundlæggende interesser. Samtidig skal standarderne understøtte foreningens mål om at være den førende brancheorganisation for fysioterapiklinikker og sikre de bedste erhvervsmæssige rammevilkår inden for fysioterapi.

BRANCHESTANDARDERNES INDHOLD

De 5 branchestandarder dækker over:

- Kvalitet
- Patientperspektivet
- Samfundsansvar og bæredygtighed
- OPS – et styrket offentlig-privat samarbejde
- Digitalisering

Disse standarder udstikker en retning for både brancheforeningen og dens medlemmers arbejde inden for hvert område. Der refereres i Sundhed Danmark - Fysioterapis vedtægter til branchestandarderne, hvormed eksisterende medlemmer samt potentielle nye medlemmer med deres medlemskab forpligter sig til at arbejde i overensstemmelse med de til enhver tid gældende branchestandarder.

De 5 branchestandarder udgør grundlaget for Sundhed Danmark - Fysioterapi, hvorfra sekretariatet kan rådgive og vejlede eksisterende medlemmer, ligesom branchestandarderne kan fremhæves ved akquisition af potentielle medlemmer og samarbejdspartnere. Samtidig skal branchestandarderne tjene som rettesnor og være til inspiration for videre kvalitetsudvikling hos foreningens medlemmer.

Sparring om branchespecifikke problemstillinger relateret til branchestandarderne vil desuden blive håndteret i kvalitetsnetværk for foreningens medlemmer, i overensstemmelse med de nationale krav til kvalitetsudvikling i fysioterapipraksis.

BRANCHESTANDARDERNES RÆKKEVIDDE

Branchestandarderne henvender sig ikke alene til medlemmer og potentielle medlemmer af Sundhed Danmark - Fysioterapi, men er også relevante for patienter, brancheforeningens samarbejdspartnere og andre sundhedsaktører, der måtte have interesse i:

- Hvordan medlemmer af Sundhed Danmark - Fysioterapi arbejder med kvalitet og faglig udvikling
- Hvordan patienten sættes i centrum i fysioterapipraksis
- Hvordan fysioterapiklinikker tager deres samfundsansvar alvorligt
- Hvilke tiltag brancheforeningen finder centrale for at styrke et offentlig-privat samarbejde
- Hvorfor der er behov for et øget fokus på digitalisering i fysioterapipraksis

Således følger Sundhed Danmark - Fysioterapi med de 5 branchestandarder op på den kontrol og det tilsyn af medlemmerne, som allerede sker i regi af myndighedernes, patientforeningernes og øvrige samarbejdspartners forventninger og krav til branchen.

Det enkelte medlem, patienter, pårørende og eksterne samarbejdspartnere, der er med til at definere det gode patientforløb, kan dermed læne sig op ad branchestandarderne som udtryk for, at Sundhed Danmark - Fysioterapi arbejder seriøst og målrettet med de 5 områder.

Branchestandarderne vil blive evalueret i 2027 og derfra hvert tredje år, så det sikres, at de afspejler de gældende krav og forventninger, der måtte være til private fysioterapiklinikker.

PROCEDURE VED POTENTIELLE BRUD PÅ BRANCHESTANDARDERNE

For at sikre ensartet efterlevelse af branchestandarderne og fastholde et højt fagligt niveau er der etableret en klar procedure for håndtering af potentielle brud. Proceduren har ikke et dømmende sigte, og Sundhed Danmark fungerer ikke som en domstol. Formålet er at sikre rettidig orientering, faglig vurdering og en genoprettende indsats, så eventuelle afvigelser kan håndteres professionelt og konstruktivt.

Orientering og redegørelse

Hvis sekretariatet, bestyrelsen eller et medlem får mistanke om eller konstaterer et forhold, der kan udgøre et brud på branchestandarderne, skal sekretariatet indhente en skriftlig redegørelse fra det relevante medlem. Redegørelsen skal kort beskrive hændelsen, relevante omstændigheder og eventuelle tiltag, der allerede er iværksat.

Sekretariatets vurdering og opfølgning

Sekretariatet foretager herefter en intern og fortrolig vurdering af forholdet. Sekretariatets rolle er primært vejledende og støttende, og der vil blive lagt vægt på at hjælpe medlemmet med at bringe praksis i overensstemmelse med standarderne. Den interne vurdering og de efterfølgende beslutninger deles ikke med øvrige medlemmer.

Opfølgningen kan omfatte dialog med medlemmet, anbefalinger til praktiske eller organisatoriske ændringer samt forslag til yderligere kvalitetssikring, hvor dette er relevant.

Alvorlige eller gentagne overtrædelser

Ved alvorlige eller gentagne overtrædelser der kan føre til suspendering eller udmeldelse, skal formanden inddrages. Ved behov for beslutning om midlertidig suspendering af medlemskab eller – i særlige tilfælde – udmeldelse af foreningen inddrages bestyrelsen.

Som supplement til den almindelige håndtering af potentielle brud på branchestandarderne har Sundhed Danmark etableret en whistleblowerordning. Ordningen giver medlemmer, medarbejdere og samarbejdspartnere mulighed for fortroligt og uden risiko for repressalier at indberette alvorlige eller kritisable forhold, herunder mistanke om brud på branchestandarderne.

Whistleblowerordningen er reguleret i Sundhed Danmarks Whistleblowerpolitik, som er en del af foreningens samlede governance-ramme og fremgår på foreningens hjemmeside og i foreningsmanualen.

I det følgende udfoldes de 5 branchestandarder med underkategorier, som konkretiserer de krav, medlemmer af Sundhed Danmark - Fysioterapi skal efterleve.



Kvalitet

Ledelse i fysioterapipraksis

Standarden har til formål at sikre, at ledelsen i fysioterapipraksis under praksisoverenskomst udøver professionel og ansvarlig ledelse, der fremmer høj faglig kvalitet, effektiv ressourceudnyttelse og et godt arbejdsmiljø, som understøtter optimal patientbehandling.

Indikator 1:
DAGLIG LEDELSE OG DRIFT

- Ledelsen har etableret klare procedurer for daglig drift og beslutningstagning
- Der foreligger en beredskabsplan for håndtering af uforudsete hændelser eller kriser

Indikator 2:
PERSONALELEDELSE

- Ledelsen gennemfører årlige medarbejderudviklingssamtaler med dokumenteret opfølgning
- Ledelsen sikrer systematisk introduktion af alle nyansatte medarbejdere
- Der gennemføres arbejdspladsvurdering (APV) efter gældende regler med dokumenteret opfølgning

Indikator 3:
KVALITETSLEDELSE

- Der er udarbejdet en plan for løbende monitorering og evaluering af klinikens kvalitet
- Ledelsen sikrer relevant faglig opdatering samt efterlevelse af eksempelvis struktureret forløb og relevante faglige anbefalinger
- Ledelsen følger systematisk op på patienttilfredshed og klager

Vejledning til standarden:

God ledelse i fysioterapipraksis er kendetegnet ved en balanceret tilgang, hvor faglige, økonomiske og personalemæssige hensyn integreres. Ledelsen skal sikre, at klinikken drives ansvarligt og i overensstemmelse med gældende lovgivning og faglige standarder.

Ledelsen bør fremme en kultur præget af åbenhed, kontinuerlig læring og udvikling. Dette indebærer, at ledelsen aktivt inddrager medarbejderne i beslutningsprocesser og skaber rammer for videndeling og faglig udvikling.

Kvalitetsledelse er en central del af ledelsesopgaven og omfatter systematisk arbejde med at monitorere, evaluere og forbedre kvaliteten af klinikens ydelser. Ledelsen skal sikre, at der er etableret systemer til at opfange og handle på kvalitetsudfordringer.

Personaleledelse omfatter rekruttering, fastholdelse og udvikling af medarbejdere. Ledelsen skal skabe et arbejdsmiljø, der fremmer trivsel, engagement og høj faglig standard.

Organisatorisk kvalitet

Standarden har til formål at sikre, at ledelsen etablerer rammer for kontinuerlig kvalitetsudvikling og fremmer en organisationskultur, der understøtter høj faglig kvalitet i fysioterapeutisk behandling.

Indikator 1:
KVALITETSPOLITIK OG -SYSTEM

- Klinikken har en nedskrevet kvalitetspolitik, der beskriver vision, mission og målsætninger for kvalitetsarbejdet
- Der er etableret procedurer til håndtering af utilsigtede hændelser
- Ledelsen kender til og sikrer implementering af struktureret forløb og kliniske anbefalinger

Indikator 2:
KVALITETSPØFØLGNING

- Ledelsen gennemfører årlige kvalitetsgennemgange med dokumenteret opfølgning
- Der foretages systematisk evaluering af klinikens resultater og patienttilfredshed

Indikator 3:
KOMPETENCEUDVIKLING

- Ledelsen sikrer personalets kontinuerlige kompetenceudvikling
- Der afsættes nødvendige ressourcer til kvalitetsarbejdet og faglig udvikling

Vejledning til standarden:

Ledelsen skal aktivt engagere sig i kvalitetsarbejdet og sikre, at kvalitetsudvikling er en integreret del af den daglige drift. Dette indebærer regelmæssig evaluering af klinikens resultater, patienttilfredshed og faglige standarder. Ledelsen skal afsætte de nødvendige ressourcer til kvalitetsarbejdet og fremme en kultur, hvor læring og forbedring prioriteres.

Klinisk kvalitet

Standarden har til formål at sikre evidensbaseret behandling af høj faglig kvalitet gennem systematisk anvendelse af måleredskaber, dokumentation og kontinuerlig kvalitetsudvikling.

Indikator 1:
MÅLING OG DOKUMENTATION

- Der er en standard på klinikken hvor der er beskrevet hvorledes test og måleredskaber anvendes til at måle effekt og behandlingseffektivitet
- Der gennemføres journalaudits en gang årligt for at sikre dokumentation og kvalitet i patientjournaler, resultater behandles og udviklingen følges

Indikator 2:
BEHANDLINGSPLANLÆGNING OG -JUSTERING

- Behandlingsplaner evalueres og justeres, hvor det er muligt, baseret på måleresultater
- Der implementeres nye behandlingsmetoder og teknologier baseret på evidensbaseret praksis

Indikator 3:
KVALITETSUDVIKLING

- Klinikken bidrager til datadrevet kvalitetsudvikling
- Personalet deltager aktivt i kvalitets- og moderniseringsarbejde

Vejledning til standarden:

Klinisk kvalitet bygger på systematisk anvendelse af evidensbaserede metoder og kontinuerlig evaluering af behandlingsresultater. Fysioterapeuter skal anvende validerede måleredskaber til at dokumentere patientens funktionsniveau og behandlingseffekt.

Behandlingsplaner skal være individuelt tilpassede og baseret på grundig undersøgelse og målinger. Løbende evaluering og justering af behandlingen er essentiel for at sikre optimal effekt.

Kvalitetsudvikling skal være en integreret del af den kliniske praksis, hvor data fra målinger og behandlingsresultater anvendes til at forbedre og udvikle behandlingstilbuddene. Personalet skal holde sig opdateret med nyeste forskning og deltage i faglig udvikling.

Patientperspektivet

Standarden har til formål at sikre patientcentreret behandling, hvor patientens behov, rettigheder og sikkerhed er i centrum, og hvor der skabes rammer for aktiv patientinddragelse og optimal patientoplevelse.

Indikator 1:

PATIENTINDDRAGELSE OG INFORMATION

- Patienter og pårørende inddrages aktivt i planlægningen af behandlingsforløb, der følges op på om patienter og pårørende oplever at dette er tilfælde
- Patienter informeres om deres rettigheder og behandlingsmuligheder
- Der implementeres patientuddannelsesprogrammer, der fokuserer på forebyggelse og selvhjælp

Indikator 2:

PATIENTTILFREDSHED OG FEEDBACK

- Der indsamles systematisk feedback fra patienter gennem spørgeskemaer og/eller interviews. Tilbagemeldingerne anvendes til at forbedre klinikkens ydelser og patientoplevelser

Indikator 3:

TILGÆNGELIGHED OG FLEKSIBILITET

- Klinikken er tilgængelig for alle patienter, herunder personer med handicap
- Der tilbydes fleksible konsultationsmuligheder, såsom telefon- og/eller videokonsultationer
- Der implementeres strukturerede forløb for udvalgte patientgrupper

Indikator 4:

PATIENTDATA OG SIKKERHED

- Patienternes databeskyttelse sikres gennem implementering af relevante sikkerhedsforanstaltninger
- Patienter informeres om håndtering af deres data og deres rettigheder under databeskyttelsesforordningen (GDPR)
- Der er etableret procedurer for underretning af patienter og evt. relevant myndighed ved eventuelle brud på data-sikkerheden
- Der sikres kontinuitet i patientforløb ved driftsforstyrrelser eller IT-nedbrud

Indikator 5:

FOREBYGGELSE OG SUNDHEDSFREMME

- Patienter i behandlingsforløb informeres om forebyggende tiltag og træningsprogrammer
- Patienter i behandling tilbydes forebyggende behandlinger og rådgivning for at forbedre patienternes generelle sundhed

Vejledning til standarden:

Patientcentreret behandling forudsætter, at patienten ses som en aktiv partner i behandlingsforløbet. Dette indebærer, at patienten inddrages i beslutninger om behandling og får den nødvendige information til at træffe informerede valg om sin behandling.

Systematisk indsamling og anvendelse af patient-feedback er afgørende for kontinuerlig forbedring af patientoplevelsen. Feedback skal ikke blot indsamles, men aktivt anvendes til at justere og forbedre klinik-kens ydelser.

Tilgængelighed omfatter både fysisk tilgængelighed og fleksibilitet i behandlingstilbud. Moderne teknologi kan bidrage til at gøre behandling mere tilgængelig og fleksibel for patienterne.

Databeskyttelse og patientsikkerhed er fundamentale elementer, der kræver systematisk opmærksomhed og løbende opdatering i takt med teknologisk udvikling og lovgivning.

Forebyggelse og sundhedsfremme skal integreres i behandlingsforløbet, så patienten opnår værktøjer til at vedligeholde og forbedre sin sundhed på længere sigt.

Samfundsansvar og bæredygtighed

Standarden har til formål at sikre, at klinikken drives på en samfundsansvarlig og bæredygtig måde, der bidrager positivt til miljø, samfund og sundhedsfremme i lokalområdet.

Indikator 1:

MILJØMÆSSIG BÆREDYGTIGHED

- Klinikens CO₂-udledning reduceres gennem energi-effektivisering og bæredygtige indkøb
- Der implementeres affaldssortering og genbrug af materialer

Indikator 2:

SOCIAL ANSVARLIGHED

- Der sikres gode arbejdsvilkår og rettigheder for medarbejdere
- Hvor det er muligt støtter klinikken lokale samfunds-initiativer og sundhedsprojekter

Indikator 3:

ETISK PRAKSIS OG COMPLIANCE

- Etiske retningslinjer for behandling og patientinteraktion overholdes
- Der sikres gennemsigtighed og ansvarlighed i klinikkens drift
- Databeskyttelsesforordningen (GDPR) og anden relevant lovgivning efterleves
- Sikkerhedskrav fra Sundhedsdatastyrelsen, Digitaliseringsstyrelsen og relevante myndigheder efterleves

Indikator 4:

SAMFUNDSMÆSSIG FOREBYGGELSE

- Sund livsstil fremmes gennem forebyggende sundheds-initiativer i lokalsamfundet

Vejledning til standarden:

Samfundsansvar og bæredygtighed er centrale elementer i moderne sundhedsvirksomhed. Klinikken skal bidrage positivt til samfundet gennem både sine kerneaktiviteter og sit bredere engagement.

Miljømæssig bæredygtighed omfatter systematisk arbejde med at reducere klinikkens miljøpåvirkning gennem energieffektivisering, bæredygtige indkøb og affaldsreduktion. Dette bidrager til både miljø-beskyttelse og økonomisk effektivitet.

Social ansvarlighed indebærer at skabe gode rammer for medarbejdere og bidrage aktivt til lokalsamfundet. Dette styrker både klinikkens omdømme og dens rolle som samfundsaktør.

Etisk praksis og lovmæssig compliance er fundamentale krav, der sikrer tillid og legitimitet. Klinikken skal holde sig opdateret med relevant lovgivning og sikkerhedskrav fra myndigheder.



Vejledning til standarden:

Et effektivt offentlig-privat samarbejde bygger på en fælles og klar forståelse af de aftalemæssige rammer. Derfor skal klinikkerne ikke alene indgå samarbejdsaftaler med offentlige aktører, men også aktivt kende og anvende overenskomsten om almen og vederlagsfri fysioterapi som styrings- og kontrolværktøj i deres praksisdrift. Offentlig-privat samarbejde er afgørende for at skabe et sammenhængende og effektivt sundhedssystem. Private klinikker skal bidrage aktivt til dette samarbejde og se sig som en integreret del af det samlede sundhedstilbud.

Samarbejdet med offentlige myndigheder skal sikre, at patienter oplever sammenhængende forløb på tværs af sektorer. Dette kræver aktiv deltagelse i relevante samarbejdsaftaler og politiske processer.

Forskning og innovation fremmes bedst gennem samarbejde mellem private og offentlige aktører. Klinikken skal bidrage til udvikling af nye behandlingsmetoder og teknologier, hvor det er muligt.

Sikkerhedssamarbejde og videndeling styrker hele sundhedssektorens evne til at håndtere udfordringer og forbedre kvaliteten kontinuerligt.

Offentlig-privat samarbejde (OPS)

Standarden og har til formål at sikre konstruktivt samarbejde med offentlige aktører for at skabe sammenhængende patientforløb, bidrage til sundhedspolitisk udvikling og fremme innovation i sundhedssektoren.

Indikator 1:

SAMARBEJDE MED OFFENTLIGE MYNDIGHEDER

- Ledelsen sikrer, at klinikken arbejder i overensstemmelse med gældende overenskomst for fysioterapi, og at ledelse og medarbejdere har kendskab til de bestemmelser, der har betydning for samarbejdet med regioner og kommuner
- Der indgås samarbejdsaftaler med regioner og kommuner for at sikre sammenhængende patientforløb
- Klinikken deltager i udviklingen af sundhedspolitiske initiativer og projekter
- Der samarbejdes med regionen og kommunerne om implementering af nationale og regionale aftaler vedrørende arbejdsdeling og samarbejde med det øvrige sundhedsvæsen

Indikator 2:

FORSKNING OG INNOVATION

- Klinikken deltager i offentlig-private forskningssamarbejder og innovationsprojekter i det omfang, det er muligt
- Nye behandlingsmetoder og teknologier afprøves og implementeres i samarbejde med offentlige aktører

Indikator 3:

UDDANNELSE OG KOMPETENCEUDVIKLING

- Hvor det er muligt, bidrager klinikken til uddannelse og efteruddannelse af sundhedspersonale

Indikator 4:

FOREBYGGENDE SAMARBEJDE

- Der samarbejdes i muligt omfang med offentlige sundhedsaktører om forebyggende træning og behandling
- Programmer for direkte adgang til fysioterapi uden læge-henvisning implementeres, hvor det er muligt



Digitalisering

Standarden for digitalisering er relevant for fysioterapipraksis og har til formål at sikre effektiv og sikker anvendelse af digitale teknologier til forbedring af patientbehandling, arbejdsprocesser og kvalitetsudvikling, samtidig med at datasikkerhed og patientrettigheder respekteres.

Indikator 1:

DIGITALE LØSNINGER OG SYSTEMER

- Elektroniske patientjournaler implementeres og sikres tilgængelige for relevante sundhedsaktører
- Digitale konsultationer og kommunikationsmuligheder tilbydes patienter

Indikator 2:

DATASIKKERHED OG COMPLIANCE

- Personoplysninger behandles og opbevares i overensstemmelse med GDPR og anden relevant lovgivning
- Sikkerhedsforanstaltninger som kryptering, firewalls og regelmæssige sikkerhedstjek implementeres

Indikator 3:

DIGITAL PATIENTINDDRAGELSE

- Patientinddragelsen øges gennem adgang til egne journaler og digitale værktøjer
- Sundhedsdata anvendes til at forbedre behandlingsforløb og patientoplevelse
- Datadrevet kvalitetsudvikling understøttes som en del af kvalitets- og moderniseringsarbejdet

Indikator 4:

CYBERSIKKERHED

- Der foretages risikovurdering af kritiske systemer og data
- Awareness-træning for medarbejdere gennemføres (phishing, adgangskoder mv.)
- Software og sikkerhedspatches opdateres løbende
- Regelmæssig backup sikres og procedurer for genopretning af data og IT-systemer etableres
- Regelmæssige sikkerhedsvurderinger af digitale løsninger og systemer gennemføres
- Procedurer for håndtering af sikkerhedshændelser implementeres

Indikator 5:

DIGITAL FOREBYGGELSE

- Digitale værktøjer til forebyggende træning og behandling udvikles og implementeres i det omfang der er mulighed for det
- I det omfang det er relevant og muligt tilbydes online ressourcer og apps, der støtter patienter i forebyggende træning og sundhedsoplysning

Vejledning til standarden:

Digitalisering er en fundamental del af moderne sundhedsvirksomhed og kræver systematisk tilgang til både muligheder og risici. Klinikken skal anvende teknologi til at forbedre patientbehandling og arbejdsprocesser, samtidig med at sikkerhed og privatlivsbeskyttelse prioriteres højt.

Digitale løsninger skal understøtte både behandlingsprocesser og patientinddragelse. Dette omfatter både administrative systemer og behandlingsrelaterede teknologier.

Datasikkerhed og cybersikkerhed er kritiske områder, der kræver kontinuerlig opmærksomhed og investering. En proaktiv tilgang til sikkerhed beskytter både patienter og klinikken.

Digital patientinddragelse kan styrke behandlingsresultater og patienttilfredshed ved at give patienter bedre adgang til information og værktøjer til selvhjælp. Forebyggende digitale løsninger kan udvide klinikkens samfundsmæssige bidrag og skabe nye muligheder for at støtte patienters langsigtede sundhed.

Vi har din ryg...



SUNDHED DANMARK
Foreningen af danske sundhedsvirksomheder

sundheddanmarkfysioterapi.nu